

SMLOUVA O ZÁJEZDU

CESTOVNÍ KANCELÁŘ <p style="text-align: center;">Jan Hromádka – CK Carabus Školní 2641, 440 01 Louny tel./fax: 415 65 28 84, e-mail: carabus@carabus.cz Bank. spojení: KB Most, č.ú. 631 40 481/0100 IČO 13363107, DIČ: CZ500302249</p>	ZASTOUPENÁ PROVÍZNÍM PRODEJCEM
---	--------------------------------

ZÁKAZNÍK vyplní silně orámované části

Číslo cestovní smlouvy

1. Jméno a příjmení, titul		Datum narození:	Pas č.:
Trvalé bydliště, PSČ			
Kontaktní adresa, PSČ			
Tel. domů:	Tel. zam.:	e-mail:	mobil:
Uplatňuji slevu	a	b	c
28. 2.		Nástupní místo	

Zákazník uzavírá s cestovní kancelář Smlouvu o zájezdu dle § 2521 a násl. Občanského zákoníku /zákon č.89/2012 Sb./, a to i ve prospěch následujících osob:

2. Jméno a příjmení		Datum narození:	Pas č.:
Trvalé bydliště, PSČ			
Uplatňuji slevu	a	b	c
28. 2.		Nástupní místo	
3. Jméno a příjmení		Datum narození:	Pas č.:
Trvalé bydliště, PSČ			
Uplatňuji slevu	a	b	c
28. 2.		Nástupní místo	
4. Jméno a příjmení		Datum narození:	Pas č.:
Trvalé bydliště, PSČ			
Uplatňuji slevu	a	b	c
28. 2.		Nástupní místo	
Tel.:			

Pokyny (+ složenku na platbu) zašlete na adresu

Zákazník ručí v případě dalších přihlášených osob za postoupení informací a závazných pokynů k zájezdu všem společnickým osobám.

VYMEZENÍ ZÁJEZDU	Kód zájezdu	Termín
Název zájezdu		
UBYTOVÁNÍ (uvedte pouze, pokud je v zájezdu možnost výběru)		
Druh	Skladba pokoje	
DOPRAVA (uvedte pouze, pokud je v zájezdu možnost výběru)		
Druh	Trasa	
STRAVOVÁNÍ (uvedte pouze, pokud je v zájezdu možnost výběru)		
<input type="checkbox"/> bez stravování <input type="checkbox"/> snídaně, počet: <input type="checkbox"/> večere, počet: <input type="checkbox"/> polopenze, počet: <input type="checkbox"/> plná penze, počet:		
DALŠÍ OBJEDNANÉ SLUŽBY (pojištění, příplatek za bungalovy, vízum...)		
Druh	Popis a rozsah	Poznámky
A		
B		
C		

CENA ZÁJEZDU	Základní cena (Kč)	Sleva (Kč)	Stravování (Kč)	Další objednané služby (Kč)			Cena celkem (Kč/osoba)
				A	B	C	
1.zákazník							
2.zákazník							
3.zákazník							
4.zákazník							
VARIABILNÍ SYMBOL PRO IDENTIFIKACI PLATEB							Cena celkem (Kč)

ČASOVÝ ROZVRH PLATEB

Způsob úhrady:

Záloha celkem (Kč):	Složenkou/vkladem na účet <input type="checkbox"/>	Doplatek celkem (Kč):	Termín úhrady:
Termín úhrady: ihned	V hotovosti v kanceláři <input type="checkbox"/>		Nejpozději 30 dní před odjezdem

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY, POZNÁMKY:

Informační dopis k zájezdu obdržíte spolu s pojištěním nejpozději 7 dní před odjezdem

Zákazník je obeznámen s dalšími smluvními ujednáními (2. strana cestovní smlouvy) a souhlasí s nimi. Současně ručí za správnost uvedených údajů.

Podpis zákazníka: (zákonného zástupce)	Podpis prodejce:	Datum
--	------------------	-------

DALŠÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ (všeobecné podm.)

Cestovní smlouva se uzavírá mezi cestovní kancelář (pořadatelem zájezdu) a zákazníkem. Smlouva může být uzavřena přímo v cestovní kancelář nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce (prodejce), který jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. Zákazník je oprávněn si nechat předložit dokument, který osvědčuje způsobilost prodejce uzavírat cestovní smlouvy jménem cestovní kanceláře, pro kterou je zájezd zprostředkovan.

1. PODMÍNKY REALIZACE ZÁJEZDU

- Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků (viz níže). Cestovní kancelář je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodů nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 21 dnů před stanoveným datem poskytnutí první služby.
- Cestovní kancelář může v katalogu nebo v poznámce cestovní smlouvy stanovit zvláštní podmínky, které musí zákazník splňovat pro účast na konkrétním zájezdu.

2. CENA ZÁJEZDU

Cena zájezdu je smluvní cenou mezi zákazníkem a Jan Hromádka – CK CARABUS (dále jen CK Carabus) a zahrnuje vždy konkrétní položky vymeňované u zájezdů v katalogu CK Carabus. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou kalkulovány se směnným kurzem k cizím měnám k uzavěře katalogu 16. 11. 2009.

platební podmínky

- Záloh je třeba uhradit v okamžiku uzavření cestovní smlouvy, doplatek pak nejpozději 30 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb. Bez úplného zaplacení nemá cestující nárok na poskytnutí cestovních dokladů a služeb. Jiná výše záloh je věcí dohody obou smluvních stran.
- V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny.
- Blíží instrukce o způsobu přihlášení na zájezd a provedení platby jsou uvedeny v katalogu a cestovní smlouvě CK Carabus.

zvýšení ceny zájezdu

- Cestovní kancelář je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě však nesmí být jednostranně zvýšena během 21 dnů před zahájením zájezdu. Cena lze podle této úpravy zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení o více než 10%.
 - a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
 - b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
 - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny, pokud k této změně dojde do jedenadvacátého dne před zahájením zájezdu.
- Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu, jinak cestovní kancelář nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.
- Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíly v ceně uhradit. Zvýšení ceny z tohoto důvodu není považováno za důvod k odstoupení od cestovní smlouvy.

3. POVINNOSTI CESTOVNÍ KANCELÁŘE PŘI UZAVŘENÍ CESTOVNÍ SMLOUVY

- Cestovní kancelář předkládá zákazníkovi tento návrh smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností. Zákazník svým podpisem pod touto cestovní smlouvou stvrzuje, že dále převzal katalog cestovní kanceláře, který obsahuje bližší údaje o zájezdu, a doklad o pojištění cestovní kanceláře ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb., či souhlasí s jeho dodáním spolu s bližšími pokyny zájezdu a seznámil se se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře.
- Cestovní kancelář je povinna nejpozději do 7 dnů* před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace („Podrobné pokyny k zájezdu“) o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy, pokud nejsou obsaženy již v cestovní smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán.

* je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cestovní kancelář svoji povinnost splnit již při uzavření cestovní smlouvy.

4. ZMĚNA PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLOUVY

ze strany cestovní kanceláře:

- Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.
- Navrhne-li cestovní kancelář změnu cestovní smlouvy podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit, nebo zda od cestovní smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené cestovní kancelář, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že se její změnou souhlasí.
- Cestovní kancelář je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických (např. jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů). Tyto programové změny činí cestovní kancelář zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje cestovní kancelář zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odpůdné, ledaže jde o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí: zásadní změna místa ubytování, významná úprava programu či trasy zájezdu (týká-li se více než 20% doby jeho trvání).

ze strany zákazníka:

- Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit cestovní kancelář, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená, dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. V případě, že cestovní smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu (viz bod 1), může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě a oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.
- Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě nákladů spojených s přehíňováním.

5. Odstoupení od cestovní smlouvy

ze strany cestovní kanceláře

- Cestovní kancelář může před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.
- Odstoupí-li cestovní kancelář od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři níže stanovené odpůdné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy.
- Odstoupila-li cestovní kancelář od cestovní smlouvy z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, než-li cestovní kancelář takový zájezd nabídnout. Pokud zákazník této možnosti nevyužije, CK mu neprodleně vrátí peníze.
- Cestovní kancelář se může zprostit odpovědnosti za škodu při zrušení zájezdu tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat. Realizace zájezdu v katalogu CK Carabus je podmíněna minimálním počtem zákazníků následovně: letecké zájezdy 10, poznávací s autobusovou dopravou 30.

ze strany zákazníka

- Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou.
- Odstoupí-li zákazník od smlouvy svobodně, je povinen zaplatit cestovní kanceláři níže stanovené odpůdné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy.

6. Odstupně

- V případech, kdy se touto smlouvou sjednává povinnost zákazníka uhradit cestovní kanceláři odpůdné, se jeho výše určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Výše odpůdného při odstoupení od smlouvy činí: více než 70 dnů před rozhodnou skutečností: jednotlivec 3%, školní a ostatní kolektiv 15% z celkové ceny objednaných služeb; 70-51 dnů před odjezdem: jednotlivec 20%, školní a ostatní kolektiv 25% z celkové ceny objednaných služeb; 50-29 dnů před odjezdem: jednotlivec 40%, školní a ostatní kolektiv 35% z celkové ceny objednaných služeb; 28-15 dnů před odjezdem: jednotlivec 60%, školní a ostatní kolektiv 55% z celkové ceny objednaných služeb; 14-6 dnů před odjezdem: jednotlivec 80%, školní a ostatní kolektiv 85% z celkové ceny objednaných služeb; 5 a méně dnů před odjezdem a při nedostavení se k odjezdu činí odpůdné 100% celkové ceny objednaných služeb pro jednotlivce, školní i ostatní kolektiv. U zájezdů, kde přímo vynaložené náklady na účastníka již přesáhly stanovené odpůdné (např. letecké zájezdy, trajekty), je možné tuto částku ještě zvýšit.

7. Odpořdnost cestovní kanceláře

- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené cestovní smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny cestovní kancelářem nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.
- Nesplní-li cestovní kancelář své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká.
- Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodů nízkého počtu účastníků nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
- Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani její dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:
 - a) zákazníkem
 - b) třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná, nebo
 - c) neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
- Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi v nesnázích rychlou pomoc.
- Neodvratitelnou událostí je míněna např. občanská válka, válka mezi státy, revoluce, lidové hnutí, vzbouření, stávky, úřední zákazy, pirátství, civilní

a vojenské nehody, výjimečný stav, nepříznivé povětrnostní podmínky a klimatické překážky, přírodní katastrofy, dopravní kolapsy, zdržení na státních hranicích apod. Na základě výše uvedených případů nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu, ani na odstoupení od cestovní smlouvy. Výlohy a škody účastníků zájezdu, které vznikly v těchto případech, cestovní kancelář nehradí.

8. Porušení cestovní smlouvy v průběhu zájezdu

- Jestliže po zahájení zájezdu cestovní kancelář neposkytne zákazníkovi služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu cestovní smlouvou zavázala, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat.
- Pokud nelze pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality, než uvedené v cestovní smlouvě, je cestovní kancelář povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.

9. Pojištění zákazníků

- Platící zákazníci jsou automaticky pojištěni (až na výjimky uvedené v katalogu) komplexním cestovním pojištěním u České pojišťovny. Toto pojištění zahrnuje:
 - 1) pojištění léčebných výloh do 1 700 000 Kč,
 - 2) úrazové pojištění – a) nezbytné léčení do 20 000 Kč, b) trvalé následky do 500 000 Kč, c) smrt úrazem 100 000 Kč,
 - 3) pojištění odpovědnosti za škodu občana – a) škody na zdraví – do 2 050 000 Kč, b) škody na věci – do 1 000 000 Kč, c) škody finanční – do 500 000 Kč,
 - 4) pojištění nákladů souvisejících se zrušením cesty – max. 80% storna s max. plněním do 15 000 Kč dle pojistných podmínek pojišťovny Generali.Suma pojištění je nedílnou součástí ceny nabízeného zájezdu a nelze ji z ceny zájezdu vyjmout.
- V jednání o odškodnění a likvidaci pojistné události je pojišťovna v přímém vztahu k zákazníkovi a CK Carabus nepřislouží posuzovat existenci nebo výši uplatňovaných nároků. Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena ve smlouvě, která je k nahlédnutí v CK Carabus a u autorizovaných prodejců.

10. Závěrečná ustanovení

- Zákazník podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb., podmínkami cestovního pojištění jakož i s podmínkami úhrady odpůdného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit cestovní kanceláři. Zákazník bere na vědomí, že pojistné podmínky a odpůdné jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi, a to jménem všech společenstevních osob, ve prospěch kterých tuto cestovní smlouvu uzavírá.
- Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů.
- V případě, že je zákazník cizí státní příslušník, musí to uvést v cestovní smlouvě a projednat s cestovní kancelář individualní zajištění cestovních dokladů, pokud je to u objednaného zájezdu nebo služeb potřebné.
- Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady a další náležitosti potřebné pro vycestování do konkrétní destinace (např. lékařská potvrzení o vakcinaci aj.). V případě vyřizování cestovních dokladů prostřednictvím cestovní kanceláře poskytnout ve stanoveném termínu cestovní pas, eventuelně další požadované podklady. Při požadavku na zaslání cestovního pasu zpět poštou nese případné riziko ztráty majitel cestovního pasu.
- Zákazník je povinen dočkat místo nástupu, které uvedl, nebo místo, které bylo později dohodnuto.
- U leteckých zájezdů mohou být odlety i z jiného letiště než Praha (Mnichov, Vídeň ap.). V tom případě CK zajišťuje návaznou dopravu mikrobusem nebo autobusovou linkou.
- Zákazník se zúčastňuje zájezdu, případně sportovního programu (např. raftingu, vodní turistiky, horské a vysokohorské turistiky, cyklistiky aj.) na vlastní zodpovědnost, a to i v případě, že jsou na zájezd přítomni sportovní instruktři.
- Zákazník je povinen dbát pokynů vedoucího informovat vedoucího stanovený program a v případě individualního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo vybavy tuto trasu i zakázat).
- Zákazník mladší 18 let je před podpisem cestovní smlouvy povinen předložit souhlas zákonného zástupce s jeho účastí na zájezdu. Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu CK Carabus účastnit pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo jím pověřené osoby.
- Vedoucí zájezdu má právo vyloučit účastníka zájezdu ze sportovního programu či mu zakázat plánovanou trasu, pokud jeho vybavení, zkušenosti nebo momentální fyzický a psychický stav neodpovídají náročnosti programu. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za porušení smlouvy ze strany CK Carabus.
- Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů uvedených v této smlouvě v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. pro potřeby CK Carabus, a to výhradně za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě.
- Termin „katalog“ zahrnuje veškerý písemný náhodkový materiál cestovní kanceláře, který byl klientovi prokazatelně předán. Odlíšuje-li se vymezený zájezd uvedený v katalogu od této smlouvy, má vždy přednost cestovní smlouva.